

NORMAS DE SEGURIDAD

- Todas las personas que accedan al camping vienen obligadas a conocer y a cumplir las condiciones, normas y reglamento de régimen interno y el Decreto 26/218 de 23 de enero Boja 27 sobre la ordenación y clasificación de los Campamentos de Turismo de Andalucía
- Las horas de silencio marcadas por el camping deben ser respetadas. 00:00-8:00 así como también las horas de descanso de 16:00-18:00. Quedan prohibidas las reuniones que perturben el orden. Todo aquel que no se atenga a las normas será expulsado.

Infracciones de la norma de silencio.

*Quedan prohibidas las reuniones que perturben el descanso del resto de usuarios en las horas de silencio. Se dará un primer aviso y si los infractores persisten en su actitud pueden ser expulsados de las instalaciones con la ayuda de las fuerzas de seguridad si fuera necesario.

*La música siempre deberá estar a un volumen moderado. Tomen en consideración que esto significa que los aparatos reproductores deberán estar en el interior de los bungalow/caravanas/autocaravanas o tiendas sin causar molestias a los vecinos. Prohibida completamente en horas de descanso de 16:00 a 18:00 y de 00:00 a 08:00.

*Desde medianoche hasta las 08:00 de la mañana queda prohibida la circulación de vehículos dentro del camping. Las barreras permanecerán cerradas y solo se podrá acceder a las instalaciones de forma peatonal. Durante las horas de circulación no se podrá superar el límite de 10km/h.

- El camping dispone de una piscina. Los usuarios deben ajustarse a las normas de instalación. Los niños menores de 14 años deberán estar acompañados de un adulto en la piscina. La vigilancia y cuidado de los menores es responsabilidad de los tutores en todo momento.
- Según temporada y fechas estipuladas por dirección, será de uso OBLIGATORIO llevar puesta una pulsera identificativa siempre en un lugar visible. El no cumplimiento de esta norma u otra norma puede conllevar una sanción económica e incluso la expulsión del camping.

CONDICIONES DE RESERVA BUNGALOW Y CAMPING

El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada en la entrega de llaves.

Al formalizar la reserva el usuario deberá abonar por adelantado el importe correspondiente a la temporada y al mínimo de noches.

Las reservas se confirmarán cuando se reciba el depósito anteriormente mencionado.

Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.

La reserva se mantendrá hasta las 12:00 del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado no tendrá devolución.

FIANZA: el día de llegada se pagará (solo aceptado en metálico) un depósito de fianza de 100.00€. la entrega de esta fianza garantiza:

1º El equipamiento de las instalaciones:

En caso de haberse producido algún desperfecto se abonará con cargo a la fianza. En caso de que el desperfecto supere el importe de la fianza será requerido abonar la diferencia.

Los mandos del televisor y aire acondicionado deben permanecer en el bungalow. Su pérdida se cargará contra la fianza, 50€ por mando.

No podrá faltar ningún utensilio del menaje o lencería.

2º El estado de orden y limpieza del bungalow a su devolución:

No se requiere que el bungalow se devuelva limpio e impoluto, pero si en unas condiciones óptimas de orden y limpieza. En caso contrario se podrían retener hasta 50€ de la fianza.

3º La fianza garantiza el cumplimiento del art.15 del reglamento interno:

En caso de no respetarse las normas de seguridad en cuanto a la prohibición de perturbar el descanso de las personas alojadas en el campamento durante las horas de descanso, la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de usuarios.

4º Prohibido fumar en el interior de los bungalow. El incumplimiento de esta norma puede suponer el cargo de 30€ del total de la fianza.

LA FIANZA PODRA EJECUTARSE HASTA 48H DESPUES DE SU SALIDA Y LE SERA COMUNICADO POR ESCRITO.

A TENER EN CUENTA

- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar la distribución del bungalow o el número de parcela, pero si el modelo reservado.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16:00 del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida se deberá efectuar antes de las 12:00 y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones. En cualquier caso, el día de salida, a la hora establecida deberá abandonar el bungalow y las instalaciones del camping.
- El precio comprende UNICAMENTE un automóvil o motocicleta por alojamiento.
- Pueden recibir visitas pasando por recepción previamente para su identificación con DNI y para que se efectúe el pago de la tarifa de visita. Según temporada y aquellas fechas estipuladas por la dirección, serán posibles o no las visitas. Para la Romería del Rocío no se admiten visitas.
- Aquellos clientes interesados en salir por la tarde (máximo 20:00), deberán preguntar en recepción a la llegada y según disponibilidad, se deberá pagar un suplemento según temporada.

- Se admiten perros en las parcelas, pero DEBEN estar atados en TODO MOMENTO y controlados por sus dueños. No admitimos perros de raza peligrosa. En caso de que los ladridos del animal perturben el descanso o causen molestias al resto de usuarios en reiteradas ocasiones, el animal deberá abandonar las instalaciones.
- Cada tres o cuatro parcelas hay un punto de luz. En recepción disponemos de forma limitada de alargaderas. Recomendamos que cada cliente venga provisto del material que crea que pueda necesitar, porque no garantizamos la disponibilidad de material de préstamo.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN/CANCELACIÓN DE LA RESERVA

CANCELACIÓN

Si cancelas con más de un mes de antelación se le reembolsaría el 90% del pago, en concepto de gastos de cancelación.

Si cancelas entre 7 y 30 días de antelación se le reembolsaría el 50% del pago, en concepto de gastos de cancelación.

Con menos de 7 días de antelación no tiene devolución.

La fecha de recepción del email regirá el calculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas.

La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pactado.

La cancelación de la reserva deberá ser comunicada por escrito mediante info@campinglaaldea.com

En caso de pertenecerles algún reembolso, será devuelto al numero de cuenta que nos facilite por correo en un plazo de 10 a 15 días.

CANCELACIÓN ROMERIA DEL ROCIO

Si cancelas con más de un mes de antelación se le reembolsaría el 90% del pago, en concepto de gastos de cancelación.

Si cancelas entre 15 y 30 días de antelación se le reembolsaría el 50% del pago, en concepto de gastos de cancelación.

MODIFICACIÓN

Los cambios de reserva podrán efectuarse si se comunica en un plazo de mas de un mes de antelación.

La modificación de la reserva deberá ser comunicada por escrito mediante info@campinglaaldea.com

CUADRAS

El camping dispone de una zona hípica para que nuestros clientes puedan hacer uso de ellas.

Las condiciones a tener en cuenta por los clientes son las siguientes:

El cliente el día de llegada deberá entregar en recepción la documentación del animal, si no es así no podrá entrar en nuestro recinto.

En el tipo de cuadra empalizado de madera y box de madera no son posibles los caballos enteros.

El camping solo se ocupa de hacer la cama el día de llegada, el cliente se tiene que ocupar del mantenimiento del animal.

El camping no dispone de guadarnés para guardar monturas, arreos...etc.

La salida y entrada a las cuadras es de las 24 horas del día y deberán salir y entrar por la puerta habilitada para ello, nunca por dentro del camping.

No podrán dejar nunca el animal atado fuera de su cuadra.

Tanto a la llegada del animal como a la salida tiene que estar el representante legal del mismo.

OTROS

El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer las condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna Camping La Aldea.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.